



## Algemene voorwaarden

Van:  
Altink Redactie & Correctie  
Lijsterbesweg 61  
3241 BL Middelharnis

hierna te noemen: Altink Redactie & Correctie

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Altink Redactie & Correctie en de opdrachtgever respectievelijk hun rechtsopvolgers waarop Altink Redactie & Correctie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf is afgeweken.
- b. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Altink Redactie & Correctie voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- a. Offertes van Altink Redactie & Correctie zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de te verrichten diensten verstrekt.
- b. De door Altink Redactie & Correctie gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- c. De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, kopieerkosten, reizen, reis- en verblijfskosten, honoraria/kosten van derden en andere opdrachtgebonden kosten, tenzij anders aangegeven.
- d. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Altink Redactie & Correctie daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Altink Redactie & Correctie anders aangeeft.
- e. Alle offertes en prijsopgaven van Altink Redactie & Correctie benaderen de werkelijkheid zo dicht mogelijk, tenzij anders is vermeld. Bij sterke afwijkingen naar boven zal tijdig overleg plaatsvinden.
- f. Een samengestelde prijsopgave verplicht Altink Redactie & Correctie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige soortgelijke opdrachten.

### Artikel 3 Aanvang en uitvoering van de overeenkomst

- a. Een overeenkomst is totstandgekomen wanneer de opdracht schriftelijk door een van beide partijen is bevestigd, of wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer Altink Redactie & Correctie met het werk een aanvang heeft gemaakt.
- b. Altink Redactie & Correctie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- c. Tenzij vooraf in onderling overleg anders is overeengekomen, zal deze verplichting het karakter hebben van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- d. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Altink Redactie & Correctie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Altink Redactie & Correctie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

- a. Om de uitvoering van de overeenkomst goed en zo veel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle relevante documenten en gegevens, waarvan Altink Redactie & Correctie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Altink Redactie & Correctie worden verstrekt.
- b. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Altink Redactie & Correctie zijn verstrekt, heeft Altink Redactie & Correctie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c. Altink Redactie & Correctie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard ook, wanneer Altink Redactie & Correctie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Altink Redactie & Correctie kenbaar behoorde te zijn.
- d. Het door de opdrachtgever beschikbaar stellen van documenten in de vorm van computerbestanden kan plaatsvinden via e-mail, op cd-rom of via ftp, waarbij uitsluitend gebruikgemaakt wordt van gangbare formaten voor tekstverwerkers. Hierbij zullen door beide partijen steeds maatregelen met betrekking tot de beveiliging tegen virussen worden genomen.

### Artikel 5 Terbeschikkingstelling van medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- a. Indien door Altink Redactie & Correctie of door Altink Redactie & Correctie ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- b. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van de medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, indien deze bij de werkzaamheden van Altink Redactie & Correctie betrokken (zullen) zijn.
- c. De opdrachtgever vrijwaart Altink Redactie & Correctie van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

#### **Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een betamelijke uitvoering noodzakelijk is om de werkwijze, aanpak of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Altink Redactie & Correctie zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Altink Redactie & Correctie kan in dat geval overigens niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt.
- c. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Altink Redactie & Correctie dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- d. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Altink Redactie & Correctie daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. In afwijking van lid c van dit artikel zal Altink Redactie & Correctie geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Altink Redactie & Correctie kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7 Contractsduur en uitvoeringstermijn**

- a. De overeenkomst tussen Altink Redactie & Correctie en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het uitvoerend team worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Altink Redactie & Correctie verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Derhalve kan Altink Redactie & Correctie niet van tevoren exact aangeven hoe lang het uitvoeren van de opdracht zal duren.
- c. In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd en het daarmee corresponderende bedrag aan Altink Redactie & Correctie is voldaan. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Altink Redactie & Correctie hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

#### **Artikel 8 Opzegging en voortijdige beëindiging**

- a. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties.
- b. De opzegging van de overeenkomst dient ter zake doende gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Altink Redactie & Correctie recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Altink Redactie & Correctie toe te rekenen zijn. Voorts is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.
- d. Altink Redactie & Correctie mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruikmaken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Altink Redactie & Correctie behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

#### **Artikel 9 Opschorting en ontbinding**

- a. Altink Redactie & Correctie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - (2) na het sluiten van de overeenkomst aan Altink Redactie & Correctie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - (3) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te bieden omtrent de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- b. Voorts is Altink Redactie & Correctie bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Altink Redactie & Correctie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Altink Redactie & Correctie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Altink Redactie & Correctie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 10 Honorarium en prijsverhoging**

- a. Altink Redactie & Correctie en de opdrachtgever kunnen bij het totstandkomen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- b. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Altink Redactie & Correctie, eventueel aan te vullen met bijkomende kosten, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief voorshands is overeengekomen.
- c. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, kopieerkosten, reizen, reis- en verblijfskosten, honoraria/kosten van derden en andere opdrachtgebonden kosten, komen boven op de gebruikelijke uurtarieven van Altink Redactie & Correctie, tenzij anders aangegeven (zie ook artikel 2, lid c).
- d. Het honorarium is, en eventuele kostenramingen zijn, exclusief btw.
- e. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- f. Indien Altink Redactie & Correctie met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Altink Redactie & Correctie niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- g. Indien tussen het totstandkomen van de overeenkomst en het einde van de opdracht meer dan drie maanden zijn verlopen en in die periode één van de kostprijfactoren van Altink Redactie & Correctie dusdanig is gestegen dat de kostprijs voor Altink Redactie & Correctie meer dan 5% hoger is komen te liggen, is Altink Redactie & Correctie gerechtigd een met de kostprijsstijging overeenkomende hogere prijs in rekening te brengen.
- h. Bovendien mag Altink Redactie & Correctie het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Altink Redactie & Correctie, dat in redelijkheid niet van Altink Redactie & Correctie mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Altink Redactie & Correctie zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Altink Redactie & Correctie zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan duidelijk vermelden.

#### **Artikel 11 Betaling**

- a. De betaling dient idealiter te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Altink Redactie & Correctie aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- b. Indien de betaling niet binnen 31 dagen na de factuurdatum heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege theoretisch in verzuim. Altink Redactie & Correctie heeft dan het recht een onmiddellijk opeisbare rente te berekenen die gelijk is aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- c. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Altink Redactie & Correctie op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- d. Altink Redactie & Correctie heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Altink Redactie & Correctie kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Altink Redactie & Correctie kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- e. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, kunnen alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

#### **Artikel 12 Incassokosten**

- a. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- b. Indien Altink Redactie & Correctie hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- c. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
- d. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle door Altink Redactie & Correctie geleverde zaken, daaronder eventueel mede inbegrepen beelden, software, (elektronische) bestanden, et cetera, blijven eigendom van Altink Redactie & Correctie totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Altink Redactie & Correctie gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- b. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. Indien Altink Redactie & Correctie aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

#### **Artikel 14 Klachten en reclameringen**

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Altink Redactie & Correctie. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Altink Redactie & Correctie in staat is adequaat te reageren.
- b. Indien een klacht gegrond is, zal Altink Redactie & Correctie de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- c. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Altink Redactie & Correctie slechts aansprakelijkheid aanvaarden binnen de grenzen van artikel 16.
- d. Reclameringen over facturen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk te worden ingediend.

#### **Artikel 15 Overmacht**

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Altink Redactie & Correctie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Altink Redactie & Correctie niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder 'overmacht' wordt in elk geval begrepen: werkstaking bij een der partijen, bovenmatig ziekteverzuim van Altink Redactie & Correctie, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, alsmede wanprestaties door zijn leveranciers waardoor Altink Redactie & Correctie zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet (meer) kan nakomen.
- c. Altink Redactie & Correctie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Altink Redactie & Correctie zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover Altink Redactie & Correctie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Altink Redactie & Correctie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

- a. Indien Altink Redactie & Correctie aansprakelijkheid mocht aanvaarden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De opdrachtgever dient, waar redelijkerwijs mogelijk, kopieën van het materiaal (in het bijzonder computerbestanden) te bewaren tot de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Altink Redactie & Correctie niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet zou zijn opgetreden.
- b. Behoudens het elders in deze voorwaarden bepaalde alsmede de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde, goede trouw, redelijkheid en billijkheid is Altink Redactie & Correctie niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.
- c. In elk geval kan Altink Redactie & Correctie niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van de geleverde zaken/prestaties/diensten of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft willen gebruiken.
- d. Altink Redactie & Correctie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inhoudelijke fouten van de auteur.
- e. Indien Altink Redactie & Correctie aansprakelijkheid aanvaardt voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Altink Redactie & Correctie voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft gedeclareerd, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- f. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Altink Redactie & Correctie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Altink Redactie & Correctie kunnen worden toegerekend;
  - (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- g. Altink Redactie & Correctie aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- h. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan door de opdrachtgever te bewijzen opzet of grove schuld van Altink Redactie & Correctie of door hem ingeschakelde derden, voor zover laatstgenoemde overeenkomstig uitdrukkelijke instructies van Altink Redactie & Correctie handelden.

#### **Artikel 17 Virusproblemen en vrijwaringen**

- a. De opdrachtgever vrijwaart Altink Redactie & Correctie voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- b. Indien de opdrachtgever aan Altink Redactie & Correctie informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert deze dat ze vrij zijn van virussen en defecten. De opdrachtgever kan mogelijkerwijs aansprakelijk worden gesteld voor alle schade die bij Altink Redactie & Correctie wordt aangericht door een virus op een door hem geleverd elektronisch bestand of geleverde informatiedrager dan wel software. Altink Redactie & Correctie streeft er echter naar deze schade zo klein mogelijk te houden door het gebruik van een up-to-date virusscanner.
- c. Indien Altink Redactie & Correctie informatiedragers, elektronische bestanden (via post of e-mail, op diskettes en/of cd-roms) of software et cetera verstrekt aan de opdrachtgever, streeft Altink Redactie & Correctie ernaar de schade door virussen zo klein mogelijk te houden door het gebruik van een up-to-date virusscanner. De opdrachtgever is gehouden zelf ook nog een viruscontrole te verrichten.

#### **Artikel 18 Risico-overgang**

- a. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 19 Geheimhouding**

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Altink Redactie & Correctie aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijzen en dergelijke van Altink Redactie & Correctie, dan wel zijn rapportage(s) aan derden ter beschikking stellen.
- c. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Altink Redactie & Correctie gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Altink Redactie & Correctie zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Altink Redactie & Correctie niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 20 Intellectueel eigendom en auteursrechten**

- a. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Altink Redactie & Correctie zich de rechten en bevoegdheden voor die Altink Redactie & Correctie toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. Tenzij vooraf anders wordt overeengekomen, geldt dat modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook begrepen software, en verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, et cetera die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het onderzoeks-, advies-, dan wel uitvoerend resultaat zijn opgenomen, het eigendom zijn en blijven van Altink Redactie & Correctie, of in voorkomende gevallen van de leveranciers van de software(delen). Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Altink Redactie & Correctie.
- c. Altink Redactie & Correctie behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- d. Het behoort niet tot de bureauredactionele werkzaamheden onderzoek te verrichten naar eventuele bestaande auteursrechten. Het auteursrecht van het verrichte bureauredactiewerk berust niet bij Altink Redactie & Correctie. Het auteursrecht van door Altink Redactie & Correctie geschreven teksten wordt in overleg met de opdrachtgever geregeld.

#### **Artikel 21 Presentexemplaar**

- a. Altink Redactie & Correctie ontvangt voor zijn archief zo mogelijk een presentexemplaar van alle publicaties die hij (mede) heeft verzorgd.

#### **Artikel 22 Geschillen**

- a. De rechter werkzaam in het arrondissement waar de vestigingsplaats van Altink Redactie & Correctie deel van uitmaakt, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Altink Redactie & Correctie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- b. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

- a. Op elke overeenkomst tussen Altink Redactie & Correctie en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 24 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

- a. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- b. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.